

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### DÉFINITIONS

**Site:** le site Internet d'OMAG, accessible à l'adresse [www.omag-snc.it](http://www.omag-snc.it), c'est un site vitrine. Aucun processus de demande ou de commande peut s'effectuer par le site.

**Vendeur:** OMAG S.N.C., ci-après, par souci de concision, OMAG.

**Client:** toute personne qui demande une offre, confirme ou transmet une commande, reçoit des produits ou services d'OMAG.

**Conditions de Vente - CGV:** ce sont les règles qui s'appliquent à toutes les ventes OMAG, tant directes que par d'autres canaux. Les CGV sont régies par la loi italienne. Pour tout litige le tribunal du Vendeur sera compétent.

**Catalogue:** le catalogue complet, également disponible en ligne pour téléchargement, contient des informations techniques qui peut être modifiées à tout moment sans communication préalable.

**Caractéristiques du produit:** toutes les informations fournies par OMAG à travers le site Internet et le catalogue, y compris les images du produit peuvent ne pas être parfaitement représentatives des caractéristiques, mais peuvent différer en couleur, taille et accessoires.

### DEMANDES ET COMMANDES

Les demandes d'offres et de commandes doivent parvenir à OMAG par courrier électronique avec indications du produit, des mesures, de la quantité et du prix. Les offres, adressés en réponse à une demande, restent valables pour une durée établie à chaque fois. Tous les éléments utiles à l'organisation du transport et de la livraison doivent être précisés dans la commande livraison, émission de factures et gestion des paiements. La commande est considérée comme acceptée dans tous les éléments si OMAG ne communique rien de différent, ou ne demande pas de précisions dans un délai de 8

jours. Dans le cas contraire, les modifications et ajouts seront communiqués par courrier électronique. En cas de demandes verbales ou téléphoniques, OMAG ne sera responsable que du contenu des confirmations écrites adressées au Client. A défaut de confirmation écrite, il appartiendra au Client d'adresser une commande écrite comportant les modifications et complément convenus verbalement.

### LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité des produits. En ce sens, en cas de problèmes d'approvisionnement, OMAG se réserve le droit de ne pas accepter la commande ou de demander un report de livraison, sans être facturé pour tout retard ou non-livraison. Bien que le vendeur s'efforce toujours de donner suite à toutes les commandes, il se réserve le droit de refuser de traiter les commandes en cas de circonstances exceptionnelles.

### TRANSPORT ET LIVRAISON

Le mode de transport et les frais associés doivent être convenus au moment de la commande. Dans le cas d'un transport par coursier, OMAG ne sera pas responsable des dommages et ne pourra s'engager à les remplacer ou à les réparer s'ils ne sont pas signalés au moment de l'acceptation de la marchandise, en plaçant la réclamation sur le bulletin du transporteur avec la mention "Marchandise endommagée, j'accepte sous réserve d'inspection, colis intact accepté avec réserve" ou preuve similaire de dommage présumé. La réclamation doit être communiquée à l'adresse e-mail [info@omag-snc.it](mailto:info@omag-snc.it) et au bureau local compétent du transporteur envoyer à l'adresse communiquée par le Client n'entraînera pas de responsabilité pour non-livraison de la part du Vendeur si l'adresse communiquée ne contient pas de précision.



## OMAG - Tubi e raccordi per agricoltura e industria

O.M.A.G. s.n.c. di Rag. Visioli Erasmo & C. - Via Cò di Sotto, 15/22 - Fraz. Gramignazzo  
43018 Sissa Trecasali (Pr) - Tel. 0521879152 - Fax 0521879055 - Email [info@omag-snc.it](mailto:info@omag-snc.it)

Tout retour de marchandise non livrée sera à la charge du Client. Le Vendeur ne sera pas responsable pour le retard ou la non-livraison et aura le droit de résoudre la commande en tout ou en partie ou de suspendre et différer son exécution.

#### PAIEMENT

Les paiements doivent être effectués par le Client selon les délais et modalités convenus lors de la commande. En cas de retard de paiement, Omag a le droit d'appliquer des intérêts et frais de retard. La demande est mise à jour sur la base du décret législatif du 9 novembre 2012, n.192, du décret législatif 24 janvier 2012, n.1, converti avec modifications par la loi du 24 mars 2012, n. 2 et le décret législatif 5 mai 2015, n. 51. Le taux des intérêts de retard pour le 1er semestre 2024, majoration attendue comprise, est égale 12,50% (communiqué MEF.GU n.12 du 16/01/2024). OMAG aura également le droit de décider de suspendre toute commande en cours et de bloquer les livraisons ultérieures, invalidant dans ce cas toute pénalité préalablement acceptée par OMAG concernant les contraintes de livraison.

Omag a également le droit, même après le paiement du montant du, de décider de poursuivre ou non les relations de livraison, même en les appliquant de manière discrétionnaire comme mode de paiement le solde d'avance.

#### PRIX

Tous les prix de vente des produits sont exprimés en euros (€) se référant au produit individuel et n'incluent pas la TVA. Les prix ne comprennent pas l'emballage, le transport, les taxes et autres frais supplémentaires qui doivent être demandés et convenus lors de la commande. En particulier, en ce qui concerne le transport, les prix s'entendent toujours départ OMAG départ usine Sissa Treccasali (Parma- Italie), loc Gramignazzo, Via Co' di Sotto, 15/22. Les frais de transport sont à la charge du client et,

si convenu, peuvent être anticipés du fournisseur avec des heures facturées sur la facture. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix actuel sera communiqué lors de la demande d'offre ou de commande par email. Les produits restent propriété du Vendeur jusqu'au paiement total du montant du.

#### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

OMAG conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les produits proposés à la vente directement, par l'intermédiaire du catalogue ou présentés sur le site [www.omag-snc.it](http://www.omag-snc.it), notamment en ce qui concerne les modèles, images, caractéristiques et spécifications du produit et autres informations pouvant être accessibles aux clients et visiteurs de le site. Il est interdit de copier, vendre, prendre possession ou autrement partager les images visibles sur le site sans l'autorisation écrite préalable d'OMAG. Toute infraction est punie selon les lois applicables.

#### GARANTIES

OMAG est responsable de tout défaut de conformité, au titre de la garantie légale, survenant dans un délai d'un an à compter de la livraison du bien à son Client même distributeur. Les dommages résultant de l'usure naturelle ou d'une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie. Les produits et accessoires (tels que les joints) sujets à détérioration et à usure ne sont pas non plus couverts par cette garantie. Le Client perd tous droits s'il ne signale pas le défaut de conformité au vendeur dans un délai de huit jours à compter de la découverte du défaut. En cas de réparation ou remplacement du produit acheté, d'une réduction du prix d'achat, sauf la demande est objectivement impossible à satisfaire ou est excessivement onéreux pour le vendeur. Le Client peut communiquer toute réclamation à OMAG ou demander assistance et assistance par courrier par voie électronique à [info@omag-snc.it](mailto:info@omag-snc.it).